



Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг и посетителей ООО стоматологическая клиника «Светлана»

1. Для получения платных медицинских услуг в ООО «Светлана» пациентам необходимо:

1.1. Ознакомится с информацией для пациентов и (или) посетителей на стенде клиники;

1.2. Обратится к медицинской сестре клиники:

1.2.1. Кратко и понятно рассказать медицинской сестре причину обращения в поликлинику;

1.2.2. Предъявить: паспорт.

1.2.3. В кабинете врача оформить медицинскую карту стоматологического больного, заполнить анкету здоровья пациента, а также информированное добровольное согласие после беседы, проведенной с врачом

1.2.4. Получить услугу или записаться предварительно к врачу;

На прием можно записаться по телефонам: 89145669408; 89241457350.

Режим работы ООО стоматологическая клиника «Светлана»: вт-пт: с 09 часов до 16 часов, перерыв на обед с 13 до 14 часов; суббота с 09 часов до 14 часов; вс.; пн.-выходной.

Если у Вас острая боль и Вы нуждаетесь в оказании неотложной медицинской помощи, обратитесь к медицинской сестре без очереди, расскажите о своем состоянии и предъявите вышеуказанные документы. Медицинская сестра оформит медицинскую карту стоматологического больного и предупредит врача. Врач окажет Вам помощь вне очереди при первой возможности не позже 2-х часов с момента Вашего обращения в клинику. В воскресенье и понедельник с острой болью Вы можете обратиться в ГАУЗ АО «Тамбовская больница».

2. Для получения платной стоматологической услуг пациенту необходимо:

2.1. Ознакомится с перечнем предоставляемых услуг и прейскурантом на стенде в холле возле кабинета врача стоматолога- ортопеда.

2.2. Оплату за оказанные стоматологические услуги пациент производит в кассу ООО «Светлана».

3. После консультации врача, если Вы решили продолжить лечение в клинике необходимо:

- Получить у врача полную и понятную Вам информацию о Вашем заболевании и методах лечения;

- Ознакомиться и подписать договор оказания платных услуг; информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие на недееспособного или несовершеннолетнего пациента подписывают его родители или законные представители.

- Оплатить стоимость лечения в кассу.
- Полностью выполнять все рекомендации врача и соблюдать сроки назначения на повторный прием.

В случае, если Вы не можете посетить врача в назначенное время, заранее оповестите врача об этом, позвонив по телефонным номерам клиники.

В случае, если пациент и (или) посетитель находится в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, либо ведет себя шумно, агрессивно и неадекватно, оскорбляет посетителей и персонал, клиника вправе отказать в предоставлении услуг такому пациенту, либо приостановить оказание медицинских услуг, за исключением неотложных состояний у пациента.

6. Правила пребывания пациента и (или) посетителя в клинике.

6.1. Пациент и (или) посетитель обязан соблюдать режим работы организации, правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-гигиенический режим.

6.2. Пациент и (или) посетитель, который зашел в клинику, обязан снять верхнюю одежду и повесить ее в отведенном для этого месте и надеть бахилы.

6.3. С целью безопасности запрещается вход в клинику с большими сумками и пакетами. Детские коляски необходимо оставить в тамбуре центрального входа.

6.4. Пациенты и посетители клиники должны с уважением относиться ко всему персоналу поликлиники, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, не позволять себе проявлений грубости и бестактности в адрес сотрудников и посетителей клиники.

6.5. Поликлиника не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в верхней одежде пациентов и (или) посетителей, а также за вещи, оставленные без присмотра.

6.6. Пациент и (или) посетитель должен бережно относиться к имуществу клиники, при обнаружении источников пожара, угрожающих общественной безопасности, должен незамедлительно сообщить об этом персоналу.

6.7. Пациент и (или) посетитель должен сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской стоматологической услуги. Предоставлять медицинским работникам, принимающим участие в оказании медицинской помощи, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств и проведению медицинских вмешательств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях. Пациент обязан выполнять все медицинские предписания, рекомендации и назначения лечащего врача.

- 6.8. В целях соблюдения требований действующего законодательства: ст. 13, 19 ФЗ №323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан»; ст. 18.1. ФЗ №152 «О персональных данных» о разглашении врачебной тайны, разглашения персональных данных пациентов и сотрудников в клинике **запрещено:**
- производить фото- и видеосъемку в кабинетах и служебных помещениях (в т.ч. бухгалтерии). Фото и видеосъемка помещений общего пользования (коридоры, лестничные марши, санузлы) разрешается, если в этих помещениях не находятся пациенты или приняты все меры для невозможности их идентификации

- входить без вызова и разрешения медицинского персонала в кабинеты;
- входить в помещения с надписью «только для персонала», «служебные помещения», «посторонним вход воспрещен»;
- изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
 - присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника (за исключением случаев, когда сопровождающим лицом является законный представитель пациента, а также лицо, сопровождающее маломобильного гражданина, а также случаях, установленных п. 11 ст. 19 323-ФЗ)
- появляться в поликлинике в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; курить, употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки (в т. ч. пиво), наркотики или другие психотропные средства в помещениях клиники;
- иметь при себе холодное, пневматическое или огнестрельное оружие, использовать и демонстрировать его персоналу или окружающим;
- пытаться вынести за пределы клиники какое-либо имущество, расходные материалы, медикаменты, которые принадлежат клинике;
- вести себя шумно, неадекватно, создавать проблемы для других посетителей клиники;
- заниматься любым видом торговли или обмена;
- приводить или приносить в клинику животных (за исключением собак-поводырей), птиц;
- заходить в учреждение в грязной одежде с сильным специфическим запахом.
- В случае любого из вышеперечисленных видов нарушений клиника имеет право отказать пациенту в предоставлении плановой медицинской помощи или приостановить ее оказание до устранения нарушений.

6.9. Пациенту и (или) посетителю рекомендовано:

6.9.1. Не употреблять перед приемом врача-специалиста чеснок, рыбу и лук.

6.9.2. Перед визитом к врачу-стоматологу пациент должен покушать (но не плотно), почистить зубы и язык.

6.9.3. За сутки до визита к врачу-специалисту необходимо воздержаться от приема алкоголя (алкоголь может держаться в крови до 4-х суток, что снижает эффективность обезболивающих препаратов).

6.10. Пациент должен знать:

6.10.1. За 10 минут до назначенного времени приема необходимо предоставить медицинскому персоналу талон на прием с указанным номером кабинета, фамилии лечащего врача, даты и времени приема.

6.10.2. Пациент должен заходить в кабинет врача только по приглашению медицинского персонала, выключив при этом мобильный телефон (поставить на беззвучный режим).

6.10.3. Пациент обязан иметь при себе паспорт.

6.10.4. Время начала прохождения диагностического обследования, а также начало приема врача может сопровождаться небольшим ожиданием (это обусловлено тем, что у всех пациентов разной степени сложности заболевания и продолжительность консультации/лечения может превышать запланированный отрезок времени, поэтому начало приема следующего пациента может задерживаться).

6.10.5. Все данные диагностического обследования, дополнительных методов

обследования, а также диагноз, лечение и рекомендации врача заносятся в медицинскую карту стоматологического больного.

6.10.6. Пациент имеет право непосредственно ознакомиться с медицинской документацией отражающей его здоровье в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.10.7. Получать на основании письменного заявления копии медицинских документов, их копии, выписки отражающие состояние его здоровья в сроки, установленные действующим законодательством.

6.10.8. Медицинская карта стоматологического больного является собственностью клиники и хранится в клинике на протяжении всего периода наблюдения и лечения пациента, в дальнейшем в архиве клиники.

6.11. Пациент должен:

6.11.1 Заполнить анкету о перенесенных и сопутствующих заболеваниях - врачу важно знать данную информацию для подбора обезболивающих и других лекарственных препаратов, выбора методики лечения заболевания, с целью исключения аллергической реакции и осложнений после медицинских вмешательств.

6.11.2. Заполнить бланк информированного добровольного согласия/отказ от медицинского вмешательства.

6.11.3. Информировать лечащего врача о тех лекарствах, которые он принимает в настоящее время. Это поможет врачу выбрать те препараты, которые не вызовут у пациента негативной реакции. Если пациент страдает тяжелыми заболеваниями, он обязан заранее предупредить лечащего врача об этом и при себе иметь лекарственный препарат, который ему помогает снять приступы.

6.11.4. Женщина обязательно должна уведомить врача о беременности и кормлении грудью с целью исключения вредного воздействия на своего ребенка.

6.11.5. Время, запланированное на лечение одного пациента, составляет от 30 минут. Время лечения может варьироваться в зависимости от разной степени сложности лечения, вследствие чего начало приема следующего пациента может быть изменено, о чем он будет информирован или предупрежден медицинским персоналом.

6.11.6. Диагностические и консультативные заключения других медицинских организаций обязательно принимаются во внимание, но не могут служить основой для выдачи каких-либо видов заключений специалистами клиники, назначения плана лечения, получения рекомендаций врача и проведения медицинских манипуляций.

6.11.7. Получение заключений и рекомендаций специалистов клиники, назначение плана лечения, проведение медицинских манипуляций или других дополнительных услуг клиники возможно только после консультации врача клиники или прохождения обследования именно в клинике.

6.11.8. Необходимым условием для получения позитивного эффекта от назначенного и проводимого лечения является четкое выполнение пациентом всех предписаний, назначений и рекомендаций лечащего врача, соблюдение необходимого уровня гигиены полости рта и правил приема медикаментов.

6.11.9. Пациент должен соблюдать назначенное лечение, являться на прием к специалистам в назначенное время. В случае невозможности явки по объективным причинам, уведомить клинику по тел. 89145669408; 89241457350.